

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja zostaje udzielona na:

Produkt firmy NOGGI

(dalej: „Produkt”)

Okres gwarancji: 24 miesiące

Gwarancji na Produkt udziela:

NOGGI COMPLEX

Krzysztof Kafel

(dalej: „Gwarant”)

Dane kontaktowe Gwaranta:

NOGGI COMPLEX Krzysztof Kafel

Długa 62D

33-170 Tuchów

mail: biuro@noggi.com.pl

tel. 665 057 588

(koszt połączenia standardowy)

Dane rejestrowe Gwaranta:

NOGGI COMPLEX Krzysztof Kafel

Długa 62D

33-170 Tuchów

NIP 9930692422

REGON 523906610

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje wady, które istniały lub wynikły z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania kupującemu (zwanego też „uprawnionym z gwarancji”) oraz zostały zgłoszone Gwarantowi przed upływem okresu gwarancji.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty pierwszej sprzedaży Produktu na rzecz kupującego przez Gwaranta.
3. W przypadku ujawnienia wad Produktu we wskazanym wyżej okresie, Gwarant obowiązany będzie usunąć wady (naprawić) Produkt lub wymienić Produkt na wolny od wad na zasadach wskazanych poniżej.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje: naturalnego zużycia Produktu lub jego części na skutek eksploatacji; uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu kupującemu (pęknięć, rys, wyszczerbień, odprysnięć, uszkodzeń spowodowanych wahaniami napięć, działaniem sił zewnętrznych, wylądowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur lub czynników chemicznych); uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, czyszczenia i konserwacji Produktu; uszkodzeń powstałych wskutek napraw podejmowanych przez osoby trzecie do tego nieuprawnione; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania dołączonej instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją montażu; uszkodzeń powstałych na skutek przeróbek, ingerencji w budowę Produktu i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z gwarancji, w tym poprzez naruszenie plomb zabezpieczających, o ile nie jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z Produktu.
5. Reklamacja z tytułu gwarancji powinna zostać złożona bezpośrednio do Gwaranta, na przykład:
 - a. pisemnie na adres: NOGGI COMPLEX ul. DŁUGA, nr 62 D, miejsc. TUCHÓW, kod 33-170,
 - b. elektronicznie na adres e-mail: biuro@noggi.com.pl

Zaleca się zawarcie w reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) dowodu zakupu; (3) żądania reklamacyjnego; oraz (4) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta. Gwarant może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie innych, dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia, nagrania wideo), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

6. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym niezwłocznie Gwaranta.
7. Kupujący składając reklamację z tytułu gwarancji może żądać wymiany lub usunięcia wad (naprawy) Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub też może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli wykonanie reklamacji w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
8. Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie, a Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić naprawy i wymiany.

9. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
10. W przypadku dostarczania Produktu do Gwaranta przez uprawnionego z gwarancji, Produkt powinien zostać wysłany w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport, stosownie do gabarytów i właściwości Produktu – zaleca się w szczególności korzystanie z oryginalnego opakowania, jeśli jest to możliwe.
11. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant. Po wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji.
12. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
13. Jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się wady Produktu, Gwarant demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. Gwarant nie jest zobowiązany do demontażu oraz ponownego montażu Produktu po dokonaniu naprawy lub wymiany, jeżeli Produkt został zamontowany po ujawnieniu się wady.
14. Własność Produktu lub jego części zwróconych lub wymienionych w ramach uprawnień gwarancyjnych przechodzi z powrotem na Gwaranta.
15. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ona uprawnień kupującego wynikających z przepisów o braku zgodności Produktu z umową.